

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este termo de uso é muito importante para proporcionar uma experiência de uso clara e segura, pois é esse instrumento que irá reger o uso dos usuários do site da EIXO.

Ao aceitar os termos, o usuário está aceitando todas as condições e previsões estabelecidas no documento.

Aqui o usuário vai acessar as regras de uso para que, ao acessar o site, haja ciência e concordância que o usuário está sujeito a regras que devem ser seguidas durante uso, e a política de privacidade, qual será a forma que se dará o tratamento dos dados informados por você, usuário.

Fica desde já assegurado o seu direito – usuário - de, a qualquer tempo, de forma expressa, escrita e inequívoca, revogar este consentimento, optar pela anonimização, bloqueio, retificação ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei no 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Sem prejuízo do consentimento, você tem a liberdade de contestar ou recusar a exigência de alguma informação, contanto, o uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais.

Vale ressaltar que as versões mais atualizadas destes Termos estarão disponíveis para leitura por meio do site da EIXO.

TERMOS DE USO

Estes são os nossos Termos de Uso.

Aqui, vamos explicar, de forma simples e transparente, quem somos, o que fazemos e porque fazemos.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização do site, suas ferramentas, condições, além de explicar os direitos e deveres dos Usuários e está em conformidade com a Lei no 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei no 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Antes, é importante você saber:

- 1) A EIXO é uma empresa que oferece cursos on-line sobre utilização do ARCHICAD e Metodologias BIM para arquitetos e interessados. É uma modalidade de curso livre não regulado.
- 2) O curso é disponibilizado/hospedado na plataforma HOTMART.

- 3) O termo Usuário que tratamos aqui refere-se a qualquer pessoa que esteja navegando em nosso site.
- 4) Tomamos todas as medidas para que este site seja o mais seguro possível, mas mesmo assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.
- 5) Nossos Termos de Uso poderão sofrer atualizações, as quais estarão disponíveis no site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

1) QUEM PODE FAZER OS CURSOS?

O usuário deste site deve ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade, não sendo permitida a sua utilização por quem não preencha essa condição.

Os serviços prestados aqui são para uso individual e intransferíveis. Lembre-se disso ao criar e armazenar sua senha de acesso, pois é sua responsabilidade se esta for concedida e utilizada por usuários não permitidos.

2) SOBRE AS INFORMAÇÕES ENVIADAS PELO USUÁRIO

O usuário se compromete pela veracidade das informações fornecidas e a EIXO se compromete pelo tratamento e segurança dessas informações na forma prevista neste termo, a partir do cadastro das informações, e outras que serão complementadas pelo próprio uso do site, como comentários e alterações.

Há alguma restrição para quem utiliza o site? Sim. Os usuários não podem:

- a)** Lesar direitos da EIXO, dos operadores do site, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação.
- b)** Executar atos que limitem ou impeçam a utilização do site ou acessar ilicitamente o site;
- c)** Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com o site ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo ilícito e impróprio;
- d)** Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

e) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da Eixo, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados

- A violação dos termos pelo usuário pode ensejar banimento/cancelamento da conta do usuário e interrupção, temporária ou permanentemente, conforme notificação, a critério da EIXO, sem prejuízo de, além das medidas de punição a critério da EIXO, em caso de danos de qualquer ordem por culpa do usuário, este ser devidamente responsabilizado.
- Ocorrendo divulgação inapropriada de qualquer material que descumpra às regras, a EIXO poderá, a seu critério, excluir qualquer material que viole essas regras. Nesse caso, o usuário será devidamente informado do posicionamento da escola.

As informações tratadas estão pela EIXO poderão ser disponibilizadas a autoridades fiscalizadoras, reguladoras, policiais e judiciais, o usuário deve estar ciente da cooperação pela empresa e sua obrigação de não obstar o acesso dessas informações aos efeitos da lei.

Caso, por qualquer motivo, uma das partes ou o próprio instrumento seja considerado inválido, serão aplicadas as leis e informações que refletem a realidade da relação entre o usuário e a EIXO.

3) PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os materiais e conteúdo, de qualquer formato, disponíveis neste site estão submetidos e protegidos pela garantia do direito autoral, registro de marca, marca de serviço, patentes e todas as criações. O acesso às ferramentas e plataformas de uso da EIXO, não permite sua utilização fora do ambiente de curso, sob pena das sanções descritas na Lei de Propriedade Intelectual.

Dessa forma, fica proibido vender, licenciar, alugar, modificar, distribuir, reproduzir, exibir publicamente, explorar e utilizar de maneira indevida os materiais acessados, sob a consequência de obrigar-se a indenizar por todos as perdas e danos advindos da exploração indevida do conteúdo.

A exteriorização ou exploração dos materiais podem ser feitos somente pela EIXO ou quem a ela permitir, assim, quem se interessar pela reprodução pode contatar a EIXO pelas mídias sociais, por e-mail ou telefone divulgados.

4) DIREITOS DE USO DE IMAGEM E CONTEÚDO

Considerando que a EIXO se dedica ao ensino na modalidade de curso livre, em que a tecnologia e o desempenho do próprio usuário como aluno fazem parte do programa, portanto, devem ser tratados nestes Termos de Uso.

Assim como as criações no ambiente do site da EIXO, as imagens ou nomes dos usuários poderão ser utilizadas em ações de publicidade, divulgação e outras ações em nome e pela escola de

ARCHICAD, ficando então, desde já, expressamente autorizado pelos titulares das imagens e alunos da EIXO.

5) HYPERLINKS E ANÚNCIOS

O usuário poderá se conectar com outros sites por meio Hyperlinks (links de referência) ou anúncios, os quais não são gerenciados pela EIXO. Logo, a EIXO não será responsável pelo uso ou privacidade de outras plataformas digitais. No entanto, a EIXO pode utilizar de serviços de terceiros para coletar e armazenar as informações.

Caso a EIXO utilize de outro site ou plataforma na prestação de seus serviços, estes estarão obrigados a se responsabilizar de políticas de confidencialidade e uso de dados.

6) POLÍTICA DE PEDIDO DE DEVOLUÇÃO

Dentro do período de 7 dias corridos do momento da compra, o usuário pode pedir o cancelamento do curso e restituição integral do valor pago, de acordo com o período de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor (CDC).

7) QUAL A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E O LOCAL PARA RESOLVER QUALQUER PROBLEMA COM A UTILIZAÇÃO DESTESITE?

O site é controlado pela EIXO LTDA na cidade de São Paulo/SP Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

Então, você concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil e, também que o foro da cidade de São Paulo/SP Brasil será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aqui, vamos explicar, de forma simples e transparente, o que fazemos com as suas informações.

Garantir segurança e a privacidade é de muita importância para a EIXO, por isso, saiba que as informações coletadas no site são motivadas e limitadas ao estritamente necessário para proporcionar a melhor experiência, com o seu expresso consentimento.

Todas as ações e condutas praticadas pela EIXO são estipuladas no sentido de prevenir roubos, vazamento e ou qualquer dano que pode ocorrer a partir do acesso e utilização indevida das informações do usuário.

1) QUAIS DADOS O SITE COLETA?

Vale esclarecer que as informações são fornecidas livremente pelos Usuários.

- a) Quais são os dados coletados de forma direta? A EIXO solicita diretamente nesta página os seguintes dados pessoais: nome, e-mail e telefone (opcional).
- b) Através da plataforma da Hotmart, no momento da inscrição nos cursos, a EIXO solicita os seguintes dados pessoais: telefone, CPF ou CNPJ e endereço.
- c) E quais são os dados coletados de forma indireta? O site coleta dados pessoais de forma indireta, por cookies inseridos no seu navegador utilizando o software Google Analytics, a fim de melhorar a experiência do Usuário e cumprir obrigações legais. São coletadas informações, como: endereço IP, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

2) QUAL A FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS?

A EIXO poderá utilizar os seus dados pessoais – Usuário - para seguintes finalidades:

- a) NOME - cadastro e identificação de alunos/usuários.
- b) TELEFONE – ferramenta de contato para avisos, notificações e informações.
- c) E-MAIL – ferramenta de contato para avisos, notificações e informações.
- d) CPF ou CNPJ - cadastro e identificação de alunos/usuários.
- e) ENDEREÇO - cadastro e identificação de alunos/usuários.

A EIXO não tem acesso aos dados de pagamento informados quando do pagamento do curso, cuja segurança e tratamento são de exclusiva responsabilidade da plataforma Hotmart.

3) OS MEUS DADOS (USUÁRIO) SÃO COMPARTILHADOS?

Somente poderão ter acesso aos dados pessoais dos Usuários os profissionais da equipe de marketing e vendas da EIXO, tendo em vista que tais pessoas gerenciam e acompanham o site, além de responderem às solicitações dos Usuários e entrarem em contato de forma ativa.

Além disso, poderão ter acesso aos dados pessoais os operadores de dados, HOSPEDAGEM do Site, e-mail marketing, WhatsApp e Google Analytics, uma vez que tais informações ficam armazenadas em seus servidores. Esclarece-se que tais operadores não possuem autorização para fazer nenhum tipo de tratamento, a não ser o armazenamento.

Outra plataforma que tem acesso direto aos dados (por cadastro do próprio usuário), é a plataforma HOTMART, que hospeda o curso da EIXO.

4) POLÍTICA DE COOKIES

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador para melhorar a sua experiência. Esta página descreve quais informações serão coletadas, como as utilizamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados. No entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site e, conseqüentemente, diminuir a sua experiência conosco.

a) Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, conforme detalhado abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

b) Como Desativar os Cookies?

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

c) Cookies que definimos:

• Cookies relacionados à Conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

• Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

• Cookies relacionados a boletins por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

• Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

- **Cookies relacionados às pesquisas**

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

- **Cookies relacionados aos formulários**

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

- **Cookies de preferências do site**

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

d) Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

- As informações trafegadas no site, inclusive provenientes do download dos e- books são armazenadas e criptografadas pela plataforma Cloudways/Turbo Cloud (recomendamos que você leia os termos de uso e políticas de privacidade da plataforma, pois esses documentos não possuem relação com o presente texto)
- Demais informações solicitadas nos preenchimentos de formulários, como “Fale Conosco” serão armazenadas no operador Active Campaign, que também é um servidor independente.
- E quanto ao WhatsApp, nós utilizamos a API Whatsapp Web como forma de comunicação. Todas as conversas são armazenadas nos servidores independentes do WhatsApp e também no aparelho de celular corporativo da EIXO, com o objetivo de possibilitar as respostas aos Usuários e para futuros contatos (recomendamos que você leia os termos de uso e políticas de privacidade do WhatsApp, pois esses documentos não possuem relação com o presente texto).

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

5) REMARKETING

Ao cadastrar informações básicas e de e-mail, a EIXO poderá utilizar desses dados para enviar conteúdos relacionados a cursos e de provável interesse do usuário, que por sua vez, poderá solicitar sua exclusão de lista de envio de determinados tipos de informação.

6) SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

As informações coletadas serão tratadas em ambiente tecnológico próprio ou contrato pela EIXO para garantir a segurança das informações. É nosso compromisso fazer o máximo possível para transmitir essa segurança, porém é ciência das partes que não há exceção quanto a vulnerabilidade de ataques e vazamentos.

7) LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da EIXO e seus colaboradores por perdas ou danos advindos do uso de dados tratados no site da EIXO, será sempre limitada aos devidos termos desse instrumento, e dependerá de comprovação de negligência ou falha de obrigações particulares a EIXO.

Assim como a conduta dos usuários também será analisada para efeito de identificar origem de eventuais danos advindos dessa relação e da utilização do site da EIXO.

8) RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para solucionar eventuais questões relativas à interpretação ou cumprimento das previsões desse termo de uso e política de privacidade, fica eleito o Foro da comarca de São Paulo.

9) MAIS INFORMAÇÕES

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

10) CONTATO

Todas as dúvidas ou tratativas sobre a relação do usuário com a EIXO, poderão ser sanadas por meio de comunicação ao endereço de e-mail contato@projetoeixe.xyz, por mensagem nas mídias sociais ou em contato pelo número (11) 91002-1408.

TERMO PUBLICADO EM:
03 de junho de 2022.